

Số: 86/UBND-KT

Hàm Thuận Bắc, ngày 16 tháng 01 năm 2026

V/v trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

Kính gửi: Ông Bùi Nhật Tân, thường trú tại số 7.12 Khối C, phường An Khánh, thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 05/01/2025, UBND xã Hàm Thuận Bắc nhận được đơn phản ánh đề ngày 26/12/2025 của ông Bùi Nhật Tân, thường trú tại số 7.12 Khối C, phường An Khánh, thành phố Hồ Chí Minh trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia với nội dung: Ngày 11/11/2025, ông Tân và ông Đoàn nộp hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất (một phần diện tích, vị trí giữa thửa) tại xã Hàm Thuận Bắc. Phòng Kinh tế xã đã có văn bản trả hồ sơ, yêu cầu công dân thực hiện thủ tục tách thửa trước hoặc thay đổi vị trí. Ngày 9/12/2025, ông Tân và ông Đoàn gửi Đơn kiến nghị đến Chủ tịch UBND xã Hàm Thuận Bắc và Lãnh đạo Phòng Kinh tế, đề nghị tiếp tục giải quyết hồ sơ và khẳng định không có nhu cầu tách thửa riêng biệt (chỉ chấp nhận tách thửa là hệ quả kỹ thuật trong quy trình chuyển mục đích). Đặc biệt lưu ý: Hiện trạng thái hồ sơ trên hệ thống hiện thị “Công dân yêu cầu rút hồ sơ” là không đúng thực tế. Ông Tân và ông Đoàn khẳng định đang đề nghị tiếp tục giải quyết, không rút hồ sơ. Đề nghị cập nhật lại trạng thái chính xác. Tuy nhiên, đến nay ông Tân và ông Đoàn chưa nhận được văn bản trả lời.

Sau khi xem xét nội dung đơn và kiểm tra hồ sơ, UBND xã Hàm Thuận Bắc trả lời như sau:

Nội dung ông Bùi Nhật Tân phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia cũng chính là nội dung đơn đề ngày 09/12/2025 mà các ông đã gửi cho UBND xã và Lãnh đạo Phòng Kinh tế. Kiến nghị Phòng Kinh tế xã xem xét lại nội dung Công văn số 343/PKT ngày 26/11/2025 và tiếp tục giải quyết hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất.

Đối với nội dung kiến nghị này, theo thẩm quyền phòng Kinh tế xã Hàm Thuận Bắc đã có Công văn số 02/PKT ngày 09/01/2026 về việc trả lời đơn kiến nghị, trong đó đã phân tích, làm rõ căn cứ pháp lý và hướng dẫn thực hiện hồ sơ (có văn bản đính kèm).

Ngoài ra, ông Bùi Nhật Tân còn phản ánh về việc trạng thái hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hiện thị “Công dân yêu cầu rút hồ sơ” là chưa đúng thực tế. Nội dung này, qua rà soát của các cơ quan liên quan, UBND xã Hàm Thuận Bắc xin được giải thích như sau:

Theo cấu hình và quy trình vận hành của Hệ thống một cửa điện tử tỉnh Lâm Đồng, đối với trường hợp hồ sơ tại bộ phận chuyên môn được xác định là

chưa đủ điều kiện để tiếp tục giải quyết, cơ quan chuyên môn thực hiện thao tác “dừng xử lý” trên hệ thống, đồng thời chuyển hồ sơ kèm theo văn bản trả lời, hướng dẫn về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Trên cơ sở đó, chuyên viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phải thực hiện thao tác nghiệp vụ “**từ chối tiếp nhận**” thì hệ thống phần mềm tự động cập nhật trạng thái “**dừng xử lý**” là xem như hoàn tất quy trình. Tuy nhiên chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nhầm thao tác “**yêu cầu rút hồ sơ**”, do đó hệ thống hiển thị trạng thái “**đã rút hồ sơ**” là chưa đúng quy trình điện tử. Mặt khác đối với hồ sơ của ông Phòng chuyên môn đã có văn bản trả lời và Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện các thao tác nghiệp vụ nêu trên thì xem như kết thúc quy trình điện tử nên hiện nay không thể cập nhật lại trạng thái trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh theo yêu cầu của ông. Mong ông thông cảm và chia sẻ.

Để có cơ sở xem xét giải quyết nhu cầu xin chuyên mục đích sử dụng đất, đề nghị ông Bùi Nhật Tân và ông Nguyễn Khắc Đoàn phối hợp thực hiện theo nội dung hướng dẫn tại Công văn số 02/PKT ngày 09/01/2026 của Phòng Kinh tế, tạo điều kiện cho UBND xã Hàm Thuận Bắc xem xét giải quyết hồ sơ cho người dân đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

UBND xã Hàm Thuận Bắc thông tin đến ông Bùi Nhật Tân về các nội dung mà ông quan tâm. Rất mong ông thông cảm, phối hợp để hồ sơ được xem xét, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật (*Công văn này thay thế Công văn số 50/UBND-KT ngày 13/01/2026*)./.

Nơi nhận:

- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Phòng Kinh tế xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Thị Mỹ Lệ